



GENESIS

## GENESIS CARE PLAN BEDINGUNGEN

Mit Ihrem Genesis Fahrzeug haben Sie ein weiteres Qualitätsversprechen erworben, den Genesis Care Plan. Mit dem Genesis Care Plan erhalten Sie ein Paket an Services, die in den nachfolgenden Bedingungen näher beschrieben werden.

### I. GELTUNGSBEREICH

Der Genesis Care Plan gilt nur für Genesis Fahrzeuge, die ursprünglich in Deutschland gekauft wurden und aktuell in Deutschland zugelassen sind. Fahrzeuge, die nicht durch die Genesis Motor Deutschland GmbH importiert wurden oder nicht mehr in Deutschland zugelassen sind, haben keinen Anspruch auf Leistungen aus dem Genesis Care Plan, insbesondere in Hinblick auf Wartungen, Inspektionen, Software-Updates und den Hol- und Bringservice. Aus bereits erbrachten Leistungen ergibt sich kein Anspruch auf eine künftige Leistungserbringung.

Fahrzeuge sind auch nach einem Eigentümerwechsel bis zu der im ursprünglichen Kaufvertrag festgelegten maximalen Kilometerleistung bzw. der maximalen zeitlichen Geltungsdauer (je nachdem, was zuerst eintritt) und vorbehaltlich dieses Abschnittes weiterhin durch den Genesis Care Plan abgedeckt. Um herauszufinden, ob Ihr Fahrzeug noch für Leistungen im Rahmen des Genesis Care Plans in Frage kommt, wenden Sie sich bitte an Ihren GPA (Genesis Personal Assistant) oder an unsere Kundenbetreuung.

Wir, die Genesis Motor Deutschland GmbH mit Sitz in der Strahlenbergerstraße 110-112 in 63067 Offenbach am Main („Genesis“), gewähren Ihnen die Leistungen aus dem Genesis Care Plan. Sie erreichen uns über unsere Kundenbetreuung unter der E-Mail-Adresse [ask@de.genesis.com](mailto:ask@de.genesis.com) oder unter der Telefonnummer 0800 7244 161. Unsere Kundenbetreuung ist Montag bis Samstag von 9 bis 18 Uhr erreichbar.

Bitte nehmen Sie auch die ergänzenden Servicebedingungen zur Kenntnis, auf die unten Bezug genommen wird.

### II. WARTUNGS- UND INSPEKTIONSLEISTUNGEN

Regelmäßige Wartungs- und Inspektionsleistungen sind erforderlich, um die Sicherheit Ihres Genesis Fahrzeugs zu gewährleisten. Der Genesis Care Plan verspricht Ihnen einen kostenfreien Anspruch auf die standardmäßig vorgesehenen Wartungs- und Inspektionsleistungen für einen Zeitraum von fünf Jahren oder eine Laufleistung von 75.000 km ab dem Datum der Erstzulassung (je nachdem, was zuerst eintritt).

Sie haben Anspruch auf Service-, Inspektions- und Wartungsleistungen im Rahmen des Genesis Care Plans, wenn die Bedingungen unter „I. Geltungsbereich“ erfüllt sind und sich das Fahrzeug innerhalb Deutschlands befindet.

Wartungs- und Inspektionsleistungen werden durch unsere Servicepartner in Deutschland erbracht. Wartungs- und Inspektionsleistungen können ausschließlich durch einen unserer



autorisierten Servicepartner innerhalb Deutschlands und nur im Rahmen der im Handbuch Ihres Fahrzeugs aufgeführten Serviceintervalle erbracht werden.

Die Wartungs- und Inspektionsleistungen umfassen alle planmäßigen Service- und Wartungsarbeiten, die in der Betriebsanleitung des Fahrzeugs aufgeführt sind, insbesondere:

- Motoröl- und Ölfilterwechsel (inklusive Öl)
- Luftfilterwechsel
- Wechsel des Kraftstofffilters
- Wechsel des Innenraumluftfilters
- Wechsel der Bremsflüssigkeit (inklusive Bremsflüssigkeit)
- Wechsel der eCall-Batterie
- Wechsel der Wischerblätter (bis maximal zwei Sätze)
- sämtliche Arbeiten gemäß Serviceplan

Die Wartungs- und Inspektionsdienste führt Genesis durch einen seiner Servicepartner nach den standardmäßigen Zeiten und Intervallen durch („Serviceintervalle“). Bitte beachten Sie, dass sich die Serviceintervalle je nach Genesis Modell unterscheiden können. Welche Serviceintervalle für Ihr Fahrzeug gelten, ergibt sich aus der Betriebsanleitung Ihres Genesis Fahrzeugs, die Ihnen zusammen mit dem Fahrzeug ausgehändigt wurde ([hier](#) zu finden).

Es liegt in Ihrer Verantwortung, die Serviceintervalle zu beachten und einzuhalten, insbesondere dann, wenn ein Serviceintervall aufgrund der Laufleistung Ihres Fahrzeugs zu einem früheren Zeitpunkt fällig wird. Vor diesem Hintergrund können die Wartungs- und Inspektionsdienste nur dann kostenlos in Anspruch genommen werden, wenn diese innerhalb von 1.000 km oder einem Monat (je nachdem, was früher zutrifft) vor oder nach Eintritt des jeweils vorgegebenen Serviceintervalls durchgeführt werden. Bitte kontaktieren Sie rechtzeitig unsere Kundenbetreuung oder einen Genesis Service Partner zwecks Vereinbarung eines Servicetermins. Verzögerungen, die nicht in der Verantwortung von Genesis oder des jeweiligen Servicepartners liegen, können zu einer Ablehnung der Kostenübernahme im Rahmen des Genesis Care Plans führen. Genesis behält sich daher das Recht vor, derartige Leistungen in Rechnung zu stellen.

### III. 24/7-PANNENHILFE

Für den unwahrscheinlichen Fall, dass Ihr Genesis Fahrzeug eine Panne erleiden sollte, können Sie auf unsere 24/7-Pannenhilfe Genesis Roadside Assistance und ein europäisches Netzwerk an Pannenhelfern zurückgreifen. Mit Genesis Roadside Assistance genießen Sie ohne Kilometerbeschränkung für einen Zeitraum von fünf Jahren ab Erstzulassungsdatum rund um die Uhr und jeden Tag, während Sie in Europa unterwegs sind, eine kostenfreie Mobilitätsgarantie.

Im Falle einer Fahrzeugpanne kann die Genesis Roadside Assistance vor Ort Pannendienste anbieten, Ihr Fahrzeug zum nächstgelegenen Servicepartner abschleppen und/oder einen finanziellen Beitrag zur Deckung der mit der Panne in Zusammenhang stehenden Kosten leisten. Diese können beispielsweise für einen Mietwagen, Hotelübernachtungen, die Weiter- bzw. Rückfahrt zum Wohnort, Taxifahrten, den Rücktransport des Fahrzeugs aus dem Ausland und die Lieferkosten von Ersatzteilen erforderlich werden.



Die genauen Voraussetzungen, der Leistungsumfang der 24/7-Pannenhilfe sowie mögliche Ausschlüsse und Einschränkungen sind in den Bedingungen der 24/7-Pannenhilfe: [mobilitaetsgarantiebedingungen\\_genesis\\_de\\_de.pdf](#)

## IV. ABHOL- UND LIEFERSERVICE

Im Rahmen des Genesis Care Plans bieten wir Ihnen für einen Zeitraum von fünf Jahren oder einer Laufleistung von 75.000 km ab dem Datum der Erstzulassung des Fahrzeugs (je nachdem, was zuerst eintritt), kostenlose Abhol- und Liefersdienste an. Die Dienste umfassen die Abholung Ihres Fahrzeugs für Wartungs-, Inspektions- und Reparaturleistungen, die von der Genesis Herstellergarantie und/oder dem Genesis Care Plan gedeckt sind, sowie Rücklieferung Ihres Fahrzeugs nach Abschluss der Arbeiten.

Bitte beachten Sie, dass der kostenlose Abhol- und Lieferservice nur für reguläre Wartungen gemäß des Wartungsplans (siehe „II. Wartungs- und Reparaturleistungen“) und für Arbeiten im Rahmen der Fahrzeuggarantie (siehe unsere „[Genesis Fahrzeuggarantiebedingungen](#)“) angeboten wird und auf das Festland Deutschland einschließlich Inseln mit Straßenverbindung zum Festland beschränkt ist. Für Genesis Fahrzeuge, deren Erstzulassung nach dem 31. Dezember 2023 erfolgt ist, wird der kostenlose Abhol- und Lieferservice nur in einem Umkreis von 50 km Luftlinie zu einem Genesis Service Partner in Deutschland angeboten. Für Genesis Fahrzeuge, deren Erstzulassung vor dem 01. Januar 2024 erfolgt ist, wird der kostenlose Abhol- und Lieferservice ohne diese geografische Limitierung für einen Zeitraum von fünf Jahren oder einer Laufleistung von 75.000 km ab dem Datum der Erstzulassung des Fahrzeugs (je nachdem, was zuerst eintritt) angeboten.

Unser deutsches Genesis-Service-Partner-Netz wird ständig erweitert. Eine Übersicht unseres aktuellen deutschen Genesis-Service-Partner-Netztes finden Sie auf unserer Internetseite.

Genesis bietet Ihnen den Abhol- und Lieferservice im Rahmen der Vereinbarung des Servicetermins an und informiert Sie dabei auch über den detaillierten Ablauf des Abhol- und Lieferservices (z. B. Übergabe, Ort und Zeit). Wie die Dienste durchgeführt werden (z. B. Fahrer oder Lkw-Zustellung), steht im Ermessen von Genesis. Den Abholungs- und Rücklieferungsort werden wir mit Ihnen im Rahmen der Terminierung vereinbaren.

Sie haben außerdem die Möglichkeit, unsere Abhol- und Lieferservices gegen Entgelt auch für Reparatur- und Servicearbeiten in Anspruch zu nehmen, die nicht unter die standardmäßigen Wartungs-, Inspektions- und Garantiereparaturleistungen fallen, ebenso für sämtliche Servicearbeiten, die nach Ablauf des vorgenannten Zeitraumes oder außerhalb des o.g. Umkreises von 50 km Luftlinie zu einem deutschen Genesis Service Partner anfallen. Auch hier bietet Ihnen Genesis im Rahmen der Vereinbarung des Servicetermins Abhol- und Lieferservices an und informiert Sie vorab über die Ausführung der Dienste sowie die dabei entstehenden Kosten. Wie die Dienste durchgeführt werden (z. B. Fahrer oder Lkw-Zustellung), steht im Ermessen von Genesis. Der Abholungsort ist zwischen Ihnen und Genesis vorab zu vereinbaren. Bitte beachten Sie auch hier, dass der Abhol- und Lieferservice ausschließlich in Deutschland (nur auf dem Festland, Inseln sind ausgenommen, sofern keine dauerhafte Straßenverbindung zum Festland besteht) angeboten wird.



Sollten Sie die kostenpflichtigen Abhol- und Lieferservices nicht in Anspruch nehmen wollen, können Sie Ihr Genesis Fahrzeug natürlich auch selbst bei einem unserer Genesis Service Partner abliefern. Genesis wird den Ort der Ablieferung vorab mit Ihnen abstimmen.

## V. ERSATZFAHRZEUGDIENST

Ein weiteres Element Ihres Genesis Care Plans ist der Ersatzfahrzeugdienst (Genesis Courtesy Car Program). Das Genesis Courtesy Car Program ermöglicht Ihnen die Nutzung eines Ersatzfahrzeugs, während Ihr Genesis Fahrzeug bei einem Servicepartner steht und standardmäßigen Wartungs- und Inspektionsservices oder einer Garantireparatur unterzogen wird. Auch der Ersatzfahrzeugdienst gilt für einen Zeitraum von fünf Jahren oder einer Laufleistung von 75.000 km ab dem Datum der Erstzulassung (je nachdem, was zuerst eintritt). Des Weiteren gelten die Bedingungen unter „I. Geltungsbereich“.

Genesis bietet Ihnen den Ersatzfahrzeugdienst bei Vereinbarung des Servicetermins an und informiert Sie dabei auch über wichtige Einzelheiten (z. B. Fahrzeugmodell, Übergabeprozess, Ort und Zeit). Bitte beachten Sie, dass Genesis nicht garantieren kann, Ihnen ein gleichwertiges Modell als Ersatzfahrzeug anzubieten. Für den unwahrscheinlichen Fall, dass zum gewünschten Zeitpunkt kein Ersatzfahrzeug zur Verfügung steht, behält sich Genesis das Recht vor, alternative und angemessene Mobilitätslösungen anzubieten.

Der Ersatzfahrzeugdienst wird Ihnen für den Zeitraum Ihres Genesis Care Plans ohne zusätzliche Kosten angeboten, sofern die entsprechenden Wartungs- und Inspektionsleistungen, wie oben unter II. erläutert, durchgeführt werden und die Reparaturarbeiten garantiefähig bzw. von der Genesis Herstellergarantie gedeckt sind. In allen anderen Fällen behält sich Genesis das Recht vor, die Dienste in Rechnung zu stellen, soweit dies angemessen und zutreffend ist.

Es gelten die jeweiligen Bedingungen für die Überlassung von Ersatzfahrzeugen.

## VI. OTA (OVER-THE-AIR)-SOFTWARE-UPDATES

Das Fahren mit veralteten Navigationskarten kann Ihre Fahrt beeinträchtigen. Routen ändern sich häufig, und auch Points of Interest („POI“) werden regelmäßig hinzugefügt. Während der Laufzeit des Genesis Care Plans sind Sie berechtigt, regelmäßig Karten-Updates auf Ihr Navigationssystem zu laden. Genesis führt die Karten-Updates nach eigenem Ermessen durch und informiert Sie, sobald ein solches für Ihr Genesis Navigationssystem verfügbar ist. Außerdem erfahren Sie, wie das Update durchzuführen ist (z. B. als Over-the-Air-Update oder manuell durch einen Genesis Servicepartner). Auf die Navigationskarten-Updates können Sie kostenfrei während eines Zeitraums von fünf Jahren ab dem Erstzulassungsdatum (ohne Kilometerbeschränkung) zugreifen.

Updates, die zum Erhalt der Funktionsfähigkeit der digitalen Elemente in Ihrem Genesis Fahrzeug (z. B. Navigationssystem, Infotainmentsystem etc.) erforderlich sind, ebenso wie Sicherheitsupdates, die erforderlich sind, um die digitalen Elemente und Ihr Genesis Fahrzeug zu schützen, stellen wir Ihnen unabhängig davon fortlaufend bereit. Genesis informiert Sie, sobald ein Update verfügbar und wie es durchzuführen ist.



## VII. GENESIS-CONNECTED-SERVICES-ABONNEMENT

Vor, während und nach der Fahrt mit Ihrem Genesis halten unsere Genesis Connected Services („GCS“) Sie mit Ihrem Genesis Fahrzeug in Verbindung. Eine ganze Reihe von Diensten wurde entwickelt, um das Fahren sicherer, einfacher und unterhaltsamer zu machen. Während einer Laufzeit von fünf Jahren ab dem Erstzulassungsdatum (ohne Kilometerbeschränkung) können Sie GCS kostenlos nutzen.

Die Einzelheiten zu den Genesis Connected Services entnehmen Sie bitte unseren GCS-Bedingungen:

[https://www.genesis.com/de/documents/DE\\_GMD\\_Genesis\\_Connected\\_Services\\_ToU.pdf](https://www.genesis.com/de/documents/DE_GMD_Genesis_Connected_Services_ToU.pdf)

Stand: August 2023